

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (ต.ค.๖๐ - ก.ย. ๖๑)

กลุ่มงานบริหารงานบุคคล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๒

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ๒๐๓ คน

ผลการดำเนินงาน

๑.ด้านกระบวนการ

๑.๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม

ดี จำนวน ๒๐๓ คน คิดเป็น (๑๐๐ %)

พอใช้ จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

ปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน

ดี จำนวน ๒๐๓ คน คิดเป็น (๑๐๐ %)

พอใช้ จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

ปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

๒.เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

๒.๑ มีการยิ้มไหว้ให้เกียรติผู้รับบริการ

ดี จำนวน ๑๙๕ คน คิดเป็น (๙๖ %)

พอใช้ จำนวน ๘ คน คิดเป็น (๓.๙๔ %)

ปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

๒.๒ มีความคล่องตัวและกระตือรือร้น

ดี จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็น (๙๘ %)

พอใช้ จำนวน ๓ คน คิดเป็น (๑.๔๗ %)

ปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

๒.๓ มีความรอบรู้และชัดเจนในงาน

ดี จำนวน ๒๐๓ คน คิดเป็น (๑๐๐ %)

พอใช้ จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

ปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

๒.๔ มีความรับผิดชอบ

ดี จำนวน ๒๐๓ คน คิดเป็น (๑๐๐ %)
 พอใช้ จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)
 ปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ มีผังการให้บริการที่ชัดเจน

ดี จำนวน ๑๘๕ คน คิดเป็น (๙๑.๑๓ %)
 พอใช้ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็น (๘.๘๖ %)
 ปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

๓.๒ วัสดุอุปกรณ์ที่เอื้อต่อผู้บริการ

ดี จำนวน ๑๙๕ คน คิดเป็น (๙๖ %)
 พอใช้ จำนวน ๘ คน คิดเป็น (๓.๙๔ %)
 ปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

๓.๓ สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและสะดวก

ดี จำนวน ๑๙๕ คน คิดเป็น (๙๖ %)
 พอใช้ จำนวน ๘ คน คิดเป็น (๓.๙๔ %)
 ปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

๔.ด้านความถูกต้องสมบูรณ์ของผลงานที่ให้บริการ

๔.๑ มีความถูกต้องตรงกับความต้องการ

ดี จำนวน ๒๐๓ คน คิดเป็น (๑๐๐ %)
 พอใช้ จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)
 ปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

๔.๒ มีความครบถ้วนตรงกับความต้องการ

ดี จำนวน ๒๐๓ คน คิดเป็น (๑๐๐ %)
 พอใช้ จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)
 ปรับปรุง จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐ %)

สรุปผลการดำเนินงาน

ผู้ประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดทุกคน จำนวน ๒ หัวข้อ คือ ๑. ด้านกระบวนการ และ ๔. ด้านความถูกต้องสมบูรณ์ของผลงานที่ให้บริการ มีความกระตือรือร้นและความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ส่วนด้านอื่น ๆ ผู้ประเมินให้ความพึงพอใจในระดับ พอใช้ ส่วนความพึงพอใจในระดับ ปรับปรุง ไม่มีผู้ประเมินในระดับนี้

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๒

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	ดี (%)	พอใช้ (%)	ปรับปรุง
๑.ด้านกระบวนการ			
๑.๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๒๐๓ (๑๐๐%)	๐	๐
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๒๐๓ (๑๐๐%)	๐	๐
๒.เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			
๒.๑ มีการยิ้มไหว้ให้เกียรติผู้รับบริการ	๑๙๕ (๙๖ %)	๘ (๓.๙๔ %)	๐
๒.๒ มีความคล่องตัวและกระตือรือร้น	๒๐๐ (๙๘ %)	๓ (๑.๔๗ %)	๐
๒.๓ มีความรอบรู้และชัดเจนในงาน	๒๐๓ (๑๐๐%)	๐	๐
๒.๔ มีความรับผิดชอบ	๒๐๓ (๑๐๐%)	๐	๐
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๓.๑ มีผังการให้บริการที่ชัดเจน	๑๘๕ (๙๑.๑๓ %)	๑๘ (๘.๘๖ %)	๐
๓.๒ วัสดุอุปกรณ์ที่เอื้อต่อผู้บริการ	๑๙๕ (๙๖ %)	๘ (๓.๙๔ %)	๐
๓.๓ สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและสะดวก	๒๐๐ (๙๘ %)	๓ (๑.๔๗ %)	๐
๔.ด้านความถูกต้องสมบูรณ์ของผลงานที่ให้บริการ			
๔.๑ ความถูกต้องตรงกับความต้องการ	๒๐๓ (๑๐๐%)	๐	๐
๔.๒ มีความครบถ้วนตรงกับความต้องการ	๒๐๓ (๑๐๐%)	๐	๐

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ